**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах за июль 2024 года**

С 01.07 по 31.07.2024 года в администрацию муниципального образования город Донской:

поступило 211 обращений граждан, запросов по обращениям от организаций и общественных объединений,что на 38% больше, чем в аналогичном периоде 2023 года, в том числе

направлено на рассмотрение из Правительства ТО – 52;

принято на личном приеме 34 граждан.

по «Телефону доверия» поступило – 110 устных сообщений

от различных организаций поступило – 590 запросов

В поступивших обращениях граждан содержалось 222 вопроса.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*Экономика* –79 (37%);

*Жилищно-коммунальная сфера* – 125(59%);

и др.

За июль 2024 года рассмотрено 69 обращений, 142 обращений находится на контроле в администрации МО город Донской.

Из них даны разъяснения по 43 обращениям (87%), поддержано – 31 (13%), приняты меры по 23 обращениям.

С выездом на место рассмотрено 15 обращения (13%).

По итогам опроса на основании ответов гражданам о выполненных работах: 19 (3%) – удовлетворен, 2 (3%) – удовлетворен частично, 0 – не удовлетворен, 0 (3%) – затруднились ответить, 0 – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам рассмотрения 6 обращение (3%) оставлено на дополнительном контроле.