**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах за декабрь 2024 года**

С 01.12 по 31.12.2024 года в администрацию муниципального образования город Донской:

поступило 216 обращений граждан, запросов по обращениям от организаций и общественных объединений,что на 11% больше, чем в аналогичном периоде 2023 года, в том числе

направлено на рассмотрение из Правительства ТО – 50;

принято на личном приеме 41 гражданин.

по «Телефону доверия» поступило – 96 устных сообщений

от различных организаций поступило – 453 запроса

В поступивших обращениях граждан содержалось 224 вопроса.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*Жилищно-коммунальная сфера* – 113(50%);

*Экономика* –74 (33%);

и др.

За декабрь 2024 года рассмотрено 100 обращений, 124 обращения находится на контроле в администрации МО город Донской.

Из них даны разъяснения по 61 обращениям (61%), поддержано – 37 (37%), приняты меры по 28 обращениям.

С выездом на место рассмотрено 43 обращения (43%).

По итогам опроса на основании ответов гражданам о выполненных работах: 21 (75%) – удовлетворен, 4 (14%) – удовлетворен частично, 0 – не удовлетворен,

0 – затруднились ответить, 0 – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам рассмотрения 22 обращения (22%) оставлено на дополнительном контроле.