**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах за март 2025 года**

С 01.03 по 31.03.2025 года в администрацию муниципального образования город Донской:

поступило 169 обращений граждан, запросов по обращениям от организаций и общественных объединений,что на 10% больше, чем в аналогичном периоде 2024 года, в том числе

направлено на рассмотрение из Правительства ТО – 25;

принято на личном приеме 25 граждан.

по «Телефону доверия» поступило – 45 устных сообщений

от различных организаций поступило – 564 входящих документов

В поступивших обращениях граждан содержалось 178 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*Экономика* –58 (39%);

*Жилищно-коммунальная сфера* – 97(55%);

и др.

За март 2025 года рассмотрено 76 обращений, 93 обращения находится на контроле в администрации МО город Донской.

Из них даны разъяснения по 51 обращениям (67%), поддержано – 28 (37%), приняты меры по 24 обращениям.

С выездом на место рассмотрено 8 обращения (33%).

По итогам опроса на основании ответов гражданам о выполненных работах: 27 (96%) – удовлетворен, 1 (4%) – удовлетворен частично, 0 – не удовлетворен,

0 – затруднились ответить, 0 – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам рассмотрения 6 обращения (8%) оставлено на дополнительном контроле.