



ТУЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ГОРОД ДОНСКОЙ
АДМИНИСТРАЦИЯ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 15.12 2020 года

№ 353-Р

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБУК «Историко-мемориальный музейный комплекс «Бобрики»

В соответствии с постановлением правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в целях повышения качества оказания услуг в сфере культуры:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБУК «Историко-мемориальный музейный комплекс «Бобрики» (приложение).
2. Распоряжение вступает в силу со дня подписания.

**Глава администрации
муниципального образования
город Донской**

Р.В. Бутов

Приложение
к распоряжению администрации
муниципального образования
город Донской
от 15.12.2020 № 353-р

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Историко-мемориальный музейный комплекс «Бобрики»

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации культуры | | | | | |
| На официальном сайте организации информация размещена не в полном объеме (не соответствует требованиям Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277) | Официальный сайт организации привести в соответствие требованиям Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 Обеспечить на сайте организации техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (электронная анкета получателей услуг или | февраль 2021 | директор МБУК «ИММК «Бобрики» О.А. Каширина | | |

| | | | | | |
|--|---|---------------------|--|---|---|
| | гиперссылка на анкету) | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Повысить уровень доступности услуг для инвалидов | Проведение опроса получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья на предмет необходимости производства дополнительных мер по улучшению качества и увеличению количества предоставления услуг маломобильным категориям граждан | I квартал 2021 | директор МБУК «ИММК «Бобрики» О.А. Каширина | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Недостаточный уровень качества условий оказания услуг | Рассмотреть предложения, полученные от респондентов: о проведении косметического ремонта внутри помещения первого корпуса; улучшении отопления в помещениях в осеннее - зимний период; обновлении мультимедийной техники; проведении ремонта крыши; улучшении освещенности экспозиционных помещений | в течение 2021-2023 | директор МБУК «ИММК «Бобрики» О.А. Каширина | | |